**Что такое дизайн-мышление**

Дизайн мышление — это инструмент решения конкретной задачи.

**Базовый сценарий сессии дизайн-мышления**

1. Подготовка к сессии
2. Вступительная часть
3. «**Смотрим**»**— вброс информации для погружения в контекст**
4. «**Думаем**»**— генерация идей**
5. «**Делаем**»**— прототипирование и тестирование**
6. Подведение итогов
7. Работа после сессии

**«Смотрим — думаем — делаем» — основа любой сессии дизайн-мышления**

**Шаг 1: Подготовка к сессии**

**Сбор информации**: чтобы создать нужный контекст для сессии, нужно собрать информацию на тему: личный опыт участников, впечатления, отзывы, материалы от экспертов.

**Вспомогательные материалы**: программа, правила сессии. По возможности обходитесь без слайдов и проектора.

**Шаг 2: Вступительная часть сессии**

Прежде чем переходить к основной программе необходимо провести знакомство и разминку. Это помогает людям расслабиться и включиться в работу.

**Шаг 3: «Смотрим» — вброс информации по теме**

Чтобы у участников сложился контекст, нужно накидать интересной информации, вдохновляющих кейсов и т.п.

**Шаг 4: «Думаем» — генерация идей**

На этом этапе можно собирать общие идеи по улучшению процесса, или какие-то более конкретные идеи решения проблемы.

**Шаг 5: «Делаем» — тестирование и прототипирование**

Что может быть результатом сессии:

* презентация наиболее интересных идей
* красивая картинка с результатами, скрайбинг
* физический прототип, макет
* прототип/мокап пользовательского интерфейса
* сценка, ролевая игра, видео
* сторилайн, scenes, комикс, лего
* документ с описанием предлагаемых идей
* отчет о проведении сессии :)